

# PRIVACY POLICY

In questa sezione si descrivono le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti del sito internet (“Interessati”), ai sensi dell’art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 (“GDPR”).

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati degli Interessati ai sensi art. 4 comma 7 e art. 24 del GDPR è **l’Azienda Sociale Comasca e Lariana – con sede legale in Como, Via Del Dos 1.**

## RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

L’Azienda ha nominato il proprio Responsabile Protezione Dati (DPO) ai sensi artt. 37-38 e 39 del GDPR nella persona dell’Avv. Papa Abdoulaye Mbodj del Foro di Milano.

## LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi del sito hanno luogo nei diversi luoghi (sede risorse/società terze fornitrici di servizi IT che operano sul sito, anche in remoto).

## FINALITA’ DEL TRATTAMENTO

La finalità del trattamento è correlata alla navigazione sul sito internet dell’Azienda al fine di avere informazioni in merito alle attività dell’ente.

L’invio di eventuali newsletter, mailing list, materiale informativo è unicamente su base volontaria dell’interessato, che ne rappresenta la base giuridica del trattamento ai sensi art. 6 comma 1 del GDPR.

## TIPI DI DATI TRATTATI

Vengono trattati unicamente dati di navigazione.

I sistemi informatici e le procedure software preposti al funzionamento del sito (sistemi e procedure appartenenti ai terzi providers dei servizi di hosting, email, etc.) potrebbero dover acquisire alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di controllare il corretto funzionamento del sito, ovvero per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito; nel primo caso, vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione; nel secondo, vengono conservati solo per il tempo necessario a chiudere la verifica ed eventualmente perseguire il responsabile del reato con segnalazione all’Autorità Giudiziaria.

La comunicazione facoltativa e volontaria del proprio indirizzo di posta elettronica e/o altri dati personali comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente e di altri dati necessari per rispondere alle richieste.

Qualora vi fossero finalità secondarie di tipo promozionale, esso sono consentite solamente dopo aver ottenuto specifico consenso dall’Interessato.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati vengono trattati con elaboratori elettronici. Specifiche adeguate misure per la sicurezza del trattamento (**art. 32 del GDPR**) sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**Nell'ambito della navigazione sul sito internet dell'Azienda, non avviene alcun trattamento di dati particolari (art. 9 del GDPR) o dati giudiziari (art. 10 del GDPR).**

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli Interessati hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, l'opposizione, la rettifica e di esercitare i propri diritti (**articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 679/16**).

Per esercitare tali diritti, gli Interessati possono rivolgersi al Titolare, via email all'indirizzo: **info@ascomlar.com**

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

In relazione alle diverse finalità e agli scopi per i quali sono stati raccolti, i dati saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa di riferimento (Normativa Cookies) ovvero per quello strettamente necessario al perseguimento delle finalità e avverrà, comunque, nel rispetto dei principi di necessità, finalità, pertinenza e non eccedenza previsti dal GDPR.

## **RECLAMO ALL'AUTORITÀ COMPETENTE**

Può essere presentato reclamo ai sensi art. 77 del GDPR in relazione al trattamento all'Autorità competente: Garante sulla Protezione dei Dati personali, Piazza Venezia 11 - 00187 ROMA, Fax: (+39) 06.69677.3785, Centralino telefonico: (+39) 06.696771, E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)

## **COPYRIGHT**

Tutte le informazioni ed i contenuti del sito (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i testi, la grafica, i files, le tabelle, le immagini ed i dati presenti all'interno delle pagine), inclusi i programmi software disponibili nel e tramite lo stesso, sono protetti ai sensi della normativa in vigore in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. Agli utenti è espressamente vietato modificare, copiare, distribuire, trasmettere, mostrare, pubblicare, commercializzare o concedere in licenza qualsiasi tipo di contenuto disponibile nel o tramite il sito per scopi commerciali o pubblici. Eventuali violazioni saranno tempestivamente segnalate all'Autorità Giudiziaria.

## **SICUREZZA**

L'Azienda non sarà responsabile di eventuali danni causati dalla diffusione di virus, all'apparecchiatura informatica dell'utente.

## **COOKIES**

I Cookie sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che assistono il Titolare nell'erogazione del servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei Cookie potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'Utente.

Cookie tecnici e di statistica aggregata; i cookie utilizzati si dividono in:

- *Attività strettamente necessarie al funzionamento (tecnici):*  
Questo sito utilizza Cookie per salvare la sessione dell'Utente e per svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento dello stesso, ad esempio in relazione alla distribuzione del traffico.
- *Attività di salvataggio delle preferenze, ottimizzazione e statistica*  
Questo sito utilizza Cookie per salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'Utente. Fra questi Cookie rientrano, ad esempio, quelli per conoscere il numero e la provenienza dei visitatori, impostare la lingua e la valuta o per la gestione di statistiche da parte del Titolare del sito.

### ***Altre tipologie di Cookie o strumenti terzi che potrebbero farne utilizzo***

Alcuni dei servizi elencati di seguito raccolgono statistiche in forma aggregata e potrebbero non richiedere il consenso dell'Utente o potrebbero essere gestiti direttamente dal Titolare – a seconda di quanto descritto – senza l'ausilio di terzi.

Qualora fra gli strumenti indicati in seguito fossero presenti servizi gestiti da terzi, questi potrebbero – in aggiunta a quanto specificato ed anche all'insaputa del Titolare – compiere attività di tracciamento dell'Utente. Per informazioni dettagliate in merito, si consiglia di consultare le privacy policy dei servizi elencati.

### ***Interazione con social network e piattaforme esterne***

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine dell'Applicazione. Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

- *Pulsanti e widget sociali di Twitter (Twitter)*  
Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter Inc.  
Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.  
Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)
- *Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)*  
Il pulsante “Mi Piace” e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.  
Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.  
Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)
- *Pulsante +1 e widget sociali di Google+ (Google)*

Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

### ***Monitoraggio dell'infrastruttura***

Questi servizi permettono a questo sito di monitorare l'utilizzo ed il comportamento di componenti dello stesso, per consentirne il miglioramento delle prestazioni e delle funzionalità, la manutenzione o la risoluzione di problemi. I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano l'attività di questa Applicazione.

#### *Statistica*

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

- *Google Analytics (Google)*  
Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.  
Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.  
Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#)

### ***Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne***

Questi servizi permettono di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi. Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

- *Widget Video Youtube (Google)*  
Youtube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.  
Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.  
Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)
- *Mappe interattive di Google Maps (Google)*  
Google maps è un servizio di visualizzazione di mappe interattive gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.  
Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.  
Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)
- *Font di Google (Google)*  
I Font di Google è un servizio di visualizzazione dei caratteri gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.  
Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.  
Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)
- *Widget Video Vimeo (IAC)*

Vimeo è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da IAC. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

### **COME POSSO CONTROLLARE L'INSTALLAZIONE DI COOKIES?**

In aggiunta a quanto indicato in questo documento, l'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. È importante notare che disabilitando tutti i Cookie, il funzionamento di questo sito potrebbe essere compromesso. L'Utente può trovare informazioni su come gestire i Cookie nel suo browser ai seguenti indirizzi:

- *Explorer* <https://support.microsoft.com/en-us/kb/196955/it>
- *Chrome* <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- *Firefox* <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- *Safari* [https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=it_IT)
- *Opera* <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

In caso di servizi erogati da terze parti, l'Utente può inoltre esercitare il proprio diritto ad opporsi al tracciamento informandosi tramite la privacy policy della terza parte, tramite il link di opt out se esplicitamente fornito o contattando direttamente la stessa.

Fermo restando quanto precede, il Titolare informa che l'Utente può avvalersi di [Your Online Choices](#). Attraverso tale servizio è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tale risorsa in aggiunta alle informazioni fornite dal presente documento.

#### Consenso

Utilizzando il sito e/o accettando l'informativa sintetica l'utente accetta l'utilizzo dei cookie presenti nel sito.

Dal momento che l'installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questo sito non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, consulta la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento.

Vista l'oggettiva complessità legata all'identificazione delle tecnologie basate sui Cookie ed alla loro integrazione molto stretta con il funzionamento del web, l'Utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi e ad eventuali utilizzi degli stessi – ad esempio ad opera di terzi – effettuati tramite questo sito.

#### *Riferimenti legali*

*Avviso agli Utenti europei: la presente informativa privacy è redatta in adempimento degli obblighi previsti dall'Art. 10 della Direttiva n. 95/46/CE, nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookie.*

## **CONDIVISIONE E TRASFERIMENTI DI DATI**

Il titolare, previa comunicazione all'interessato, può trasferire i dati personali dell'utente a soggetti terzi qualificati come data processors o responsabili del trattamento dei dati per svolgere operazioni tecniche o commerciali necessarie ad eseguire le prestazioni collegate alla migliore gestione del sito (ad esempio corrieri e operatori postali; agenzie di pubblicità, commerciali e di social media; fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi di pagamento; fornitori di servizi di assistenza clienti). In tali casi la comunicazione dei dati è indispensabile per soddisfare gli impegni contrattuali e per migliorare le prestazioni del sito. Il titolare si impegna tramite accordi per il trattamento dei dati affinché i responsabili gestiscano i dati in modo adeguato e sicuro. L'utente può richiedere l'elenco dei responsabili usando l'e-mail del titolare del trattamento. Inoltre, il titolare può essere tenuto a condividere i dati personali dell'utente quando richiesto dalla legge o da un ordine della pubblica autorità o per tutelare un proprio diritto o un diritto di terze parti. Il titolare non trasferisce i dati fuori dall'Unione Europea.

### *Siti di terze parti*

Questa informativa non riguarda altri siti o piattaforme a cui il sito possa collegarsi (es. banner, messaggi pubblicitari e altri collegamenti a siti o piattaforme di terze parti) a cui si invita a fare riferimento leggendo le relative privacy policy.

## **MISURE DI SICUREZZA**

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il titolare memorizza dati personali per il tempo necessario a fornire all'utente i servizi richiesti o ad adempiere ad obblighi legali o fiscali o per il periodo minimo previsto dalla legge. Al fine di determinare il periodo appropriato di conservazione dei dati personali memorizzati dal sito su consenso dell'utente, il titolare prende in considerazione anche i seguenti criteri: le specifiche finalità esplicitate nell'informativa per le quali il sito archivia le informazioni personali; il tipo di rapporto in corso con l'utente (con quale frequenza l'utente accede al proprio account; se l'utente fa richieste tramite form di contatto; se l'utente continua a ricevere newsletter o comunicazioni commerciali; quanto regolarmente naviga sul sito, ecc.); qualsiasi richiesta specifica dell'utente di cancellazione dei propri dati o di revoca del consenso; l'interesse legittimo commerciale del titolare del trattamento. Il sito cancellerà

o renderà anonimi prontamente i dati personali la cui memorizzazione non è più necessaria in base alla legge.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

L'utente ha il diritto di ricevere conferma riguardo all'eventuale esistenza di suoi dati personali trattati dal titolare del trattamento. In tal caso, ai sensi del Regolamento, l'utente ha il diritto di:

- essere informato sulla raccolta e l'uso delle proprie informazioni personali;
- accedere alle sue informazioni personali senza alcun costo; • ottenere la rettifica o il completamento di informazioni personali imprecise o incomplete; • ottenere la cancellazione delle informazioni personali;
- in condizioni specifiche, ottenere la limitazione o la cancellazione delle proprie informazioni personali;
- ottenere e riutilizzare le proprie informazioni personali per proprie finalità tra diversi servizi quando il trattamento è basato su un contratto o sul consenso e viene eseguito automaticamente ("il diritto alla portabilità dei dati");
- in condizioni specifiche, opporsi al trattamento delle loro informazioni personali;
- il diritto di presentare reclami relativi alla raccolta e al trattamento di informazioni personali all'autorità Garante competente;

- il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento salva la liceità del trattamento svolto fino a quel momento sulla base del consenso revocato.

Per ogni informazione, si invita l'utente a consultare il sito Internet dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) – dove troverà una sezione dedicata a tali diritti

**MODIFICHE DELL'INFORMATIVA** Eventuali modifiche alla presente informativa verranno pubblicate sul sito. L'utente è invitato a verificare eventuali aggiornamenti o modifiche.

Como, 19 gennaio 2023