

**BANDO DI ACCREDITAMENTO
PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI E PRESTAZIONI SOCIALI
TRAMITE VOUCHER IN FAVORE DI RESIDENTI NELL'AMBITO DI COMO**

(Comuni di: Albese con Cassano, Bellagio, Blevio, Brieno, Brunate, Carate Urio, Cernobbio, Como, Faggeto Lario, Laglio, Lezzano, Lipomo, Maslianico, Montano Lucino, Moltrasio, Montorfano, Nesso, Pognana Lario, San Fermo della Battaglia, Tavernerio, Torno, Veleso, Zelbio)

L'Azienda Sociale Comasca e Lariana ASCL (di seguito denominata Azienda), Ente strumentale dei Comuni dell'Ambito Territoriale di Como, condividendo quanto stabilito dalla legislazione nazionale e regionale vigente, ha posto tra le proprie finalità la promozione e lo sviluppo di politiche di rete che mirano alla realizzazione, in ambito sociale, educativo e assistenziale, di un sistema integrato pubblico e privato di erogazione di servizi sociali territoriali a favore delle persone, con particolare attenzione a quelle fragili o che si trovano in condizione di difficoltà sociale.

Il presente Bando ha per oggetto l'accredimento di Enti fornitori di interventi di natura socio-assistenziale ed educativa in favore di persone in condizione di disagio sociale e di fragilità, disabili, minorenni e loro famiglie attraverso l'erogazione di titoli sociali.

Si dispongono con ciò, tutte le procedure connesse all'accredimento, alla gestione dell'Elenco/Albo territoriale d'Ambito degli operatori accreditati e alla stipula dei successivi Patti di Accreditamento per la gestione di servizi in forma voucherizzata.

In applicazione della normativa vigente in materia di accreditamento:

- Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" artt. 6 e 11;
- D.P.C.M. 30 marzo 2001 Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della L. 8 novembre 2000, n. 328;
- D.G.R. 25 febbraio 2011 – n. IX /1353 "linee guida per la semplificazione amministrativa e la valorizzazione degli enti del terzo settore nell'ambito dei servizi alla persona e alla comunità"

I soggetti interessati possono presentare domanda per tutta la durata del presente Accreditamento.

Art. 1. Obiettivi e Finalità

L'Azienda intende sostenere il sistema della rete di offerta attraverso l'accredimento di offerte multiple per perseguire l'obiettivo dell'efficienza dei servizi atti a soddisfare i bisogni sociali del Territorio, creando al contempo un mercato sociale regolato al quale i cittadini possano rivolgersi, esercitando la propria libertà di scelta.

Le finalità dell'accredimento sono le seguenti:

- Garantire la libera scelta da parte dei cittadini nella selezione e nell'utilizzazione dei servizi e delle prestazioni, dando importanza e rilevanza alla dimensione familiare, vista come elemento unitario di gestione, orientamento e integrazione dei diversi interventi;
- Valorizzare e sviluppare le risorse della comunità orientandole alla migliore soddisfazione possibile dei bisogni dei cittadini, favorendo lo sviluppo di collaborazioni fra Enti gestori;

Art. 2. Servizi oggetto dell'accredimento

I servizi/interventi oggetto dell'accredimento per l'erogazione dei voucher sono di seguito elencati:

- a) servizi/interventi per prestazioni di assistenza domiciliare per minori, disabili e i loro nuclei familiari (ADM e ADH)
- b) servizi/interventi per prestazioni di assistenza domiciliare socio-assistenziali personalizzati per anziani, disabili e famiglie (SAD, SADH)
- c) Servizio Pasti a domicilio
- d) Servizio di Telesoccorso
- e) Servizio Mediazione Linguistico – Culturale e Facilitazione Linguistica

L'albo sarà suddiviso in cinque sezioni, una per ogni tipologia di Servizi accreditati.

I soggetti richiedenti l'accreditamento dovranno esplicitare per quale/i tipologia/e di intervento e in quale delle cinque sezioni inerenti i servizi desiderano accreditarsi.

Art. 3. Soggetti richiedenti l'ammissione all'albo

Possono chiedere l'ammissione all'albo dei soggetti accreditati, purché in possesso dei requisiti previsti al successivo art. 4, i soggetti (profit e no profit) che operano nel campo socio-assistenziale ed educativo in forma singola o associata. Qualora il soggetto intenda partecipare in forma associata non potrà presentare domanda di ammissione in più formazioni, pena l'esclusione, salvo il caso in cui la partecipazione riguardi sezioni diverse dell'Albo.

Art. 4. Requisiti richiesti ai fini dell'accreditamento

Per l'accesso all'elenco è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

- Assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016
- Capacità tecnico-professionale e organizzazione idonea:
 - Esperienza di almeno due anni, di cui almeno 12 mesi continuativi, in interventi previsti dal presente bando o in interventi personalizzati analoghi o assimilabili per oggetto a quelli della sezione in cui si chiede di essere inserito, svolti con buon esito per enti pubblici/soggetti privati. Tale requisito, comprovato da attestazioni rilasciate da enti pubblici, deve essere posseduto singolarmente per ogni sezione dell'albo a cui si chiede l'ammissione
 - Possesso di un'adeguata professionalità nel settore di interesse comprovata da:
 1. disponibilità di figure professionali competenti e con specifico titolo professionale, nella tipologia di prestazioni e loro adeguato inquadramento contrattuale
 2. presenza di programmi di aggiornamento e formazione per i propri dipendenti o associati
 - disponibilità di una struttura idonea a svolgere i compiti di informazione e comunicazione dotata di segreteria telefonica, indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata
 - disponibilità di una sede operativa nell'Ambito territoriale del Piano di Zona, o nella provincia di Como, ovvero in una provincia limitrofa
 - possesso di sistemi definiti di coordinamento attivo degli operatori impegnati nel servizio per cui si chiede l'accreditamento attraverso la figura di un Responsabile dedicato
- Volume di affari nell'arco del biennio di esperienza nel servizio per il quale si chiede l'accreditamento di almeno:
 - € 10.000,00 per SAD/SADH/ADM/ADH
 - € 5.000,00 per pasti a domicilio/mediazione linguistico-culturale
 - € 500,00 per telesoccorso
- Possesso, o impegno a dotarsi prima della sottoscrizione del Patto di Accreditamento, di Assicurazione per operatori e clienti utenti (RCO, RCT), con esclusivo riferimento al servizio in questione, con massimali per sinistro non inferiore a € 500.000,00 - cinquecentomila/00= -, con un numero illimitato di sinistri e con validità non inferiore alla durata dell'inserimento nell'elenco dei soggetti accreditati
- Assenza negli ultimi 36 mesi precedenti la domanda di accreditamento di interruzioni di servizi socio educativi e socio assistenziali in essere presso privati e/o Pubbliche Amministrazioni per inadempienze contrattuali a sé interamente imputabili
- Assenza di cancellazione/radiatione dall'Albo dei soggetti accreditati presso altri Enti, a seguito di accertata carenza dei requisiti, non previamente comunicati dal soggetto accreditato o per inadempienze contrattuali
- Applicazione integrale, nei confronti dei propri addetti e/o soci, dei contratti collettivi nazionali di lavoro e i contratti integrativi vigenti nel settore socio – educativo e socio - assistenziale per il quale si richiede l'accreditamento, con particolare riferimento al rispetto dei salari contrattuali minimi; tali condizioni economico – contrattuali minime devono essere applicate anche ad eventuali collaboratori a qualsiasi titolo
- Rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali, particolari, giudiziari effettuato secondo le previsioni del regolamento UE 679/2016

Art 5. Presentazione della domanda

La richiesta di iscrizione dovrà essere inviata esclusivamente via pec all'Azienda Sociale Comasca e Lariana, all'indirizzo ascl@legalmail.it, con oggetto "Bando di accreditamento per l'erogazione di servizi e prestazioni sociali tramite voucher".

Il plico dovrà contenere i seguenti documenti:

1. La domanda di accreditamento, sottoscritta dal legale rappresentante e redatta a pena di esclusione in conformità all'Allegato B.
2. Gli allegati indicati dall'Allegato B.

La domanda di partecipazione, in caso di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituendi, dovrà essere presentata dagli operatori economici componenti i raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari.

In caso di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari concorrenti già costituiti, i concorrenti dovranno presentare copia autenticata dell'atto costitutivo del raggruppamento temporaneo da cui risulti il conferimento di mandato collettivo speciale con rappresentanza ad un operatore economico qualificato come mandatario, il quale esprime l'offerta in nome e per conto proprio e dei mandanti. Nel caso di consorzio ordinario, dovrà essere prodotta copia autenticata dell'atto costitutivo e dello statuto del consorzio.

Art. 6 Approvazione Albo soggetti accreditati

A seguito delle verifiche di ammissibilità delle istanze proposte, l'iscrizione all'Albo avverrà a seguito di determina del direttore dell'Azienda.

Art. 7 Durata dell'Albo

L'albo distrettuale dei soggetti accreditati avrà durata dalla data di sua approvazione fino al 31.12.2023, salvo proroghe.

Nell'arco di validità dell'albo i soggetti accreditati dovranno mantenere il possesso dei requisiti richiesti al fine dell'accREDITAMENTO, pena la sospensione dell'elenco.

Art. 8 Termini e scadenze per la presentazione dell'istanza di accREDITAMENTO

I Soggetti interessati possono presentare domanda per tutta la durata dell'Albo.

Art.9 Utilizzo del sistema di AccredITAMENTO

La scelta tra i soggetti accreditati è operata dai cittadini, autorizzati dai servizi sociali dei Comuni dell' Ambito Territoriale di Como, che sceglieranno autonomamente il soggetto erogatore degli interventi tra quelli accreditati.

Tra soggetti accreditati e l'Azienda sarà sottoscritto un apposito Patto di AccredITAMENTO. Tale Patto costituisce l'insieme degli impegni formali che il soggetto accreditato accetta di rispettare per l'intera durata di validità dell'albo.

Nel Patto sono previsti:

- finalità e prezzi per tipologie di prestazioni;
- impegni, procedure operative dei soggetti coinvolti;
- sistemi di monitoraggio e rendicontazione degli interventi.

Il solo accREDITAMENTO non dà automaticamente diritto ad acquisire finanziamenti pubblici né da diritto all'erogazione di prestazioni a favore di cittadini residenti nell'ambito distrettuale di Como.

10. Sistema e strumenti di valutazione dei soggetti accreditati

I soggetti accreditati sono tenuti a relazionare ogni 6 mesi all'Azienda il volume dei servizi resi e a comunicare l'eventuale perdita dei requisiti richiesti ai fini dell'accREDITAMENTO.

L'Azienda si riserva di richiedere ogni utile informazione necessaria per una corretta e completa valutazione delle prestazioni, anche con strumentazione informatica.

13. Trattamento dei dati

Si informa che i dati personali di cui l'Azienda verrà in possesso, a seguito dell'emanazione del presente bando, saranno trattati nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali e del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016.

ALLEGATI:

A - Caratteristiche dei servizi oggetto dell'accREDITamento

B – Fac simile domanda di accREDITamento

C – Schema Patto di AccREDITamento

Como, li 23/4/2020

Il Direttore
Gianpao lo Folcio

